# FORMATION COURTE :

## Excellence opérationnelle (Lean-6Sigma) et modélisation des processus métiers avec le langage BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation)

Arts et Métiers Sciences et Technologies

**Session : 5, 6 et 7 octobre 2022**

**Durée : 18 heures / 3 jours**

**Lieu : Campus Arts et Métiers de Metz**

**Prérequis : Aucun**

**Tarif : 1 800 €/collaborateur**

**Inscrivez-vous**

## OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Vous souhaitez :

- développer la transition numérique de vos processus métiers pour une implantation structurée de vos systèmes d'informations d'entreprises (CRM, ERP, SCADA, MOM, MES, etc.) ;
- améliorer les performances de vos systèmes de production et de vos processus ;
- augmenter l'efficacité et l'efficience de votre organisation ;
- standardiser vos processus métier.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation vous permettra d'**acquérir des compétences et connaissances sur des outils et méthodes de l'excellence opérationnelle, mais aussi sur la modélisation des processus métier d'une organisation pour** :

- comprendre les enjeux de l'excellence opérationnelle et de la cartographie des processus des organisations à partir d'une mise en situation (serious game), mais aussi comprendre comment ils s'intègrent dans une stratégie globale ;
- appréhender les méthodes et les outils de l'excellence opérationnelle, ainsi que de la cartographie, pour une amélioration continue des processus ;
- réaliser des études de cas illustrant le déploiement de certains outils de l'excellence opérationnelle et des cartographies de processus formalisées, notamment à l'aide de la norme BPMN ;
- structurer des processus adaptés de déploiement de l'excellence opérationnelle en les formalisant avec BPMN.

## POUR QUI ?

La formation peut inclure tous les acteurs liés au processus métier : responsables d'équipe, ingénieurs process/qualité, responsable de site de production, etc.

## MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

L'apprentissage est basé sur une **mise en situation** (serious game) permettant le déploiement des approches et outils enseignés : **⅓ apprentissage inductif et ⅔ apprentissage par la pratique**.

## PROGRAMME

La formation est divisée en trois parties principales :

**Mise en situation (1h) :**

- Lancement d'une première production avec la mise en place de fiches « suivi de production »
- Analyse de la production : 7 Gaspillages / MUDA

**Mise en place d'une démarche d'amélioration continue (14h) :**

- Diagnostic: Identification des MUDA
  - *Apprentissage: DMAIC et SIPOC / Mise en œuvre d'un SIPOC*
  - *Apprentissage : VSM, TRS, capabilité process / Mise en place d'une VSM et d'un calcul de TRS, identification des MUDA*
- Modélisation des processus: BPMN
  - *Apprentissage: BPMN 2.0 (Modélisation des processus à l'aide du langage BPMN 2.0 : Définitions des processus, objets de flux, objets de connexion, piscines et lignes de nage, données, artefacts) / Mise en œuvre d'un BPMN (maîtrise de l'utilisation de BPMN 2.0 avec le logiciel Bizagi Modeler)*
- Réduction des rebuts
  - *Apprentissage : ISHIKAWA, AMDEC / Mise en place d'une analyse via un ISHIKAWA et une AMDEC*
- Réduction des mouvements inutiles
  - *Apprentissage : méthode 5S/ Mise en place d'un 5S, amélioration du processus de fabrication*
- Réduction des temps d'attente
  - *Apprentissage : JIT, TOC, SMED / Amélioration du processus de fabrication via la TOC*
- Application des stratégies d'amélioration
  - *Lancement d'une seconde production et analyse des performances*
- Standardisation
  - *Apprentissage : Standard de travail / Mise en place d'un standard sur le poste goulot*

**Formalisation des scenarii de déploiement de l'excellence opérationnelle (3h) :**

- Les outils
- Construction des scenarii de déploiement et leur modélisation avec BPMN

## INTERVENANTS

**Dr. Jelena Petronijevic**

Enseignante-chercheuse en génie industriel, spécialisée dans la modélisation et la simulation des systèmes de production, l'intégration des facteurs humains et la gestion des risques.

**Pr. Jean-Yves Dantan**

Professeur en Génie Mécanique et Génie Industriel développant des projets de recherche, de développement et d'innovation avec des PME et des groupes industriels sur la maitrise de la qualité, sur la conception des systèmes de production et sur l'amélioration des performances.

Une formation en partenariat avec AM TALENTS Arts et Métiers - Sciences et Technologies

**Contact :**

Jenny SILECCHIA
Tél : 03 87 37 54 47
E-mail : jenny.silecchia@ensam.eu

**Plus d'informations sur notre site : www.artsetmetiers.fr**

*Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif / © Service communication Arts et Métiers / mai 2022*